

R O F A 2 0 1 7
Données formation

**Description statistique de la formation
professionnelle continue des salariés
des entreprises d'assurances en 2016**

Pour la 11^{ème} année, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance publie les résultats de l'enquête **portant sur la formation professionnelle continue dont ont bénéficié les salariés du secteur de l'assurance entre le 1er janvier et le 31 décembre 2016.**

Ce rapport se fonde sur la transmission d'une sélection de données formation qui correspondent à des variables sélectionnées par les professionnels RH des sociétés et mutuelles d'assurances concernées.

L'exploitation de ces informations est enrichie du croisement de ces données avec celles recueillies dans la base de données du ROMA.

Cette année le taux de réponse des entreprises adhérentes de la FFA s'élève à 85,0%. Il marque une nouvelle fois l'intérêt et l'attachement que les entreprises portent aux dispositifs conventionnels de branche en matière de GPEC et de formation professionnelle.

Enfin, deux précisions méthodologiques :

- Les salariés formés correspondent à des personnes distinctes et non à des stagiaires. Ainsi, lorsque sont évoquées les durées de formation ; il s'agit bien de **la durée moyenne de formation par personne** au cours de l'année et non d'une durée de stage.
- Les statistiques formation s'entendent **hors** celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Données formations générales

117 686 salariés formés en 2016

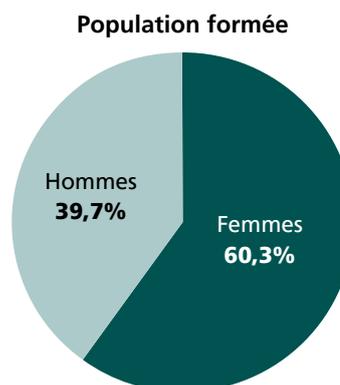
3 676 652 heures de formation

Taux d'accès global : 80,5% - Durée moyenne de formation : 31,2 heures

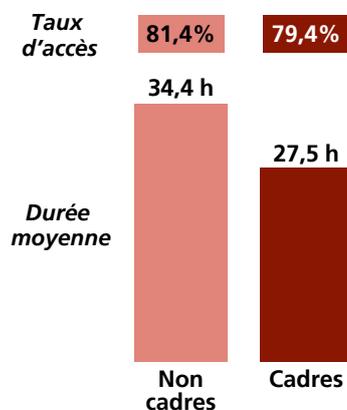
ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon le sexe

2016	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	79,8%	29,0 h
Hommes	81,6%	34,6 h



Selon le statut



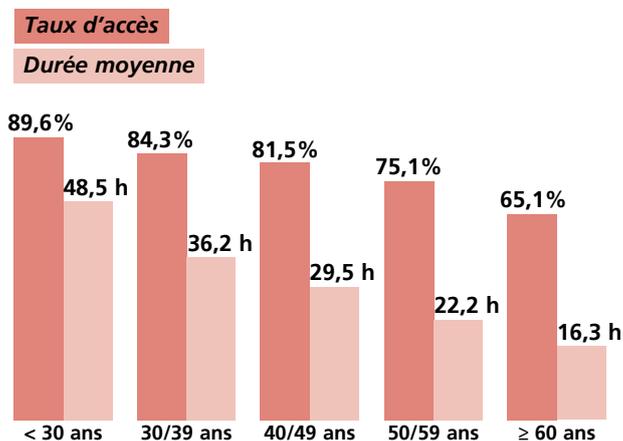
Les principaux domaines CADRES		Les principaux domaines NON CADRES	
	% des heures		% des heures
Assurance et réassurance	20,7%	Assurance et réassurance	37,7%
Management	13,5%	Commercial et marketing	25,9%
Informatique	8,8%	Développement personnel	4,8%

Selon le statut et le sexe

En 2016	Hommes cadres	Femmes cadres	Hommes non cadres	Femmes non cadres
Taux d'accès (%)	78,1%	80,8%	86,7%	79,1%
Durée moyenne (heures)	28,7 h	26,4 h	42,3 h	30,7 h

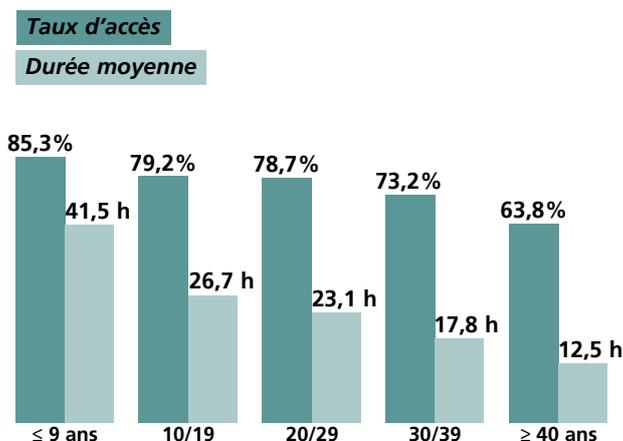
ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge



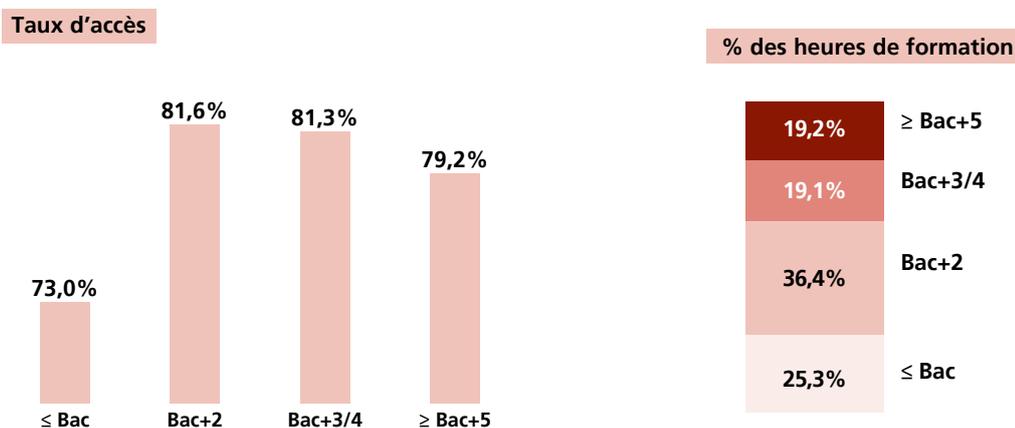
Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	75,3%	21,7 h
Hommes	76,1%	26,3 h
Cadres	76,8%	24,5 h
Non cadres	74,3%	22,6 h

Selon l'ancienneté



NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	81,8%	74,9 h
Hommes	86,7%	93,2 h
Cadres	74,8%	36,3 h
Non cadres	88,1%	101,1 h

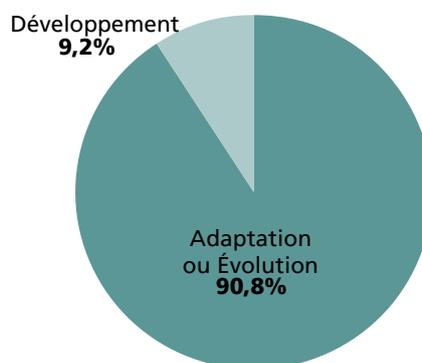
Selon le niveau de diplôme



VENTILATION PAR DISPOSITIF

Plan de formation

PLAN
Nombre d'heures : 3 676 652
Nombre de personnes : 117 686
Durée moyenne : 31,2 heures



Compte Personnel de Formation

CPF
Nombre d'heures : 44 172
Nombre de personnes : 988
Durée moyenne : 44,7 heures

CPF Les principaux domaines en 2015	% des heures	Evolution 2015-2016
Langues étrangères	29,6%	+21,0 pts
Assurance et réassurance	24,2%	-0,6 pt
Divers, autres	19,5%	+19,0 pts
Développement personnel	5,5%	-24,3 pts
Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	4,1%	-10,6 pts
Actuariat, mathématiques et statistiques	3,1%	-1,7 pt

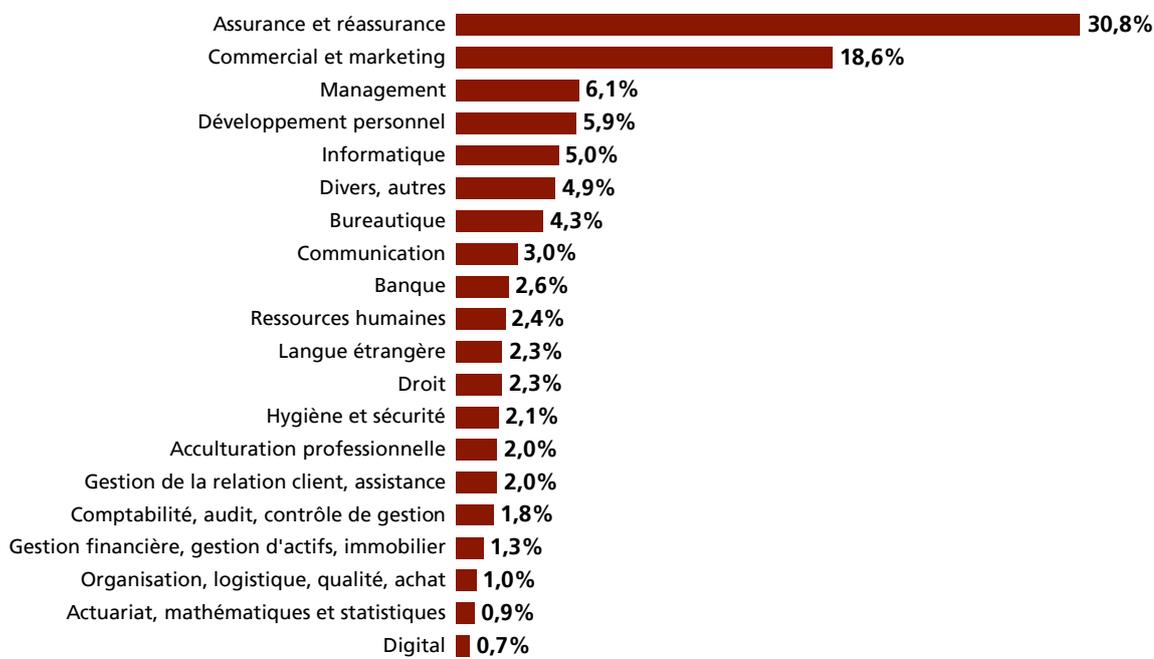
Période de professionnalisation

Période de professionnalisation
Nombre d'heures : 101 395
Nombre de personnes : 1 010
Durée moyenne : 100,4 heures

	Période de prof.	Population totale des formés
< 20 ans	0,0%	0,0%
20/24 ans	5,3%	5,1%
25/29 ans	19,7%	13,8%
30/34 ans	20,5%	15,9%
35/39 ans	19,1%	16,5%
40/44 ans	18,7%	14,9%
45/49 ans	9,2%	12,9%
50/54 ans	4,9%	10,9%
55/59 ans	2,4%	7,9%
60/64 ans	0,2%	2,0%
≥ 65 ans	0,0%	0,1%

DOMAINES DE FORMATION ET FAMILLES DE MÉTIERS

Répartition des heures de formation par domaine en 2016



Taux d'accès et durée moyenne par famille de métiers en 2016

FAMILLES DE MÉTIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	78,1%	26,7 h
Marketing	76,4%	23,3 h
Distribution et développement commercial	92,2%	43,8 h
Contrôle technique et prévention	68,7%	23,9 h
Gestion des contrats ou prestations	79,4%	23,5 h
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	65,8%	22,0 h
Gestion et maîtrise des risques internes	76,6%	23,3 h
Pilotage économique, comptable et financier	69,6%	22,0 h
Support administratif	58,4%	16,4 h
Logistique	56,6%	18,9 h
Systèmes d'information	71,4%	26,1 h
Organisation et qualité	75,5%	22,8 h
Communication	71,7%	20,8 h
Ressources humaines	80,2%	26,2 h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	75,8%	20,9 h

R O F A 2 0 1 7
Données formation par métier

**Description statistique
par famille de métiers
de la formation des salariés
des entreprises d'assurances
au 31/12/2016**

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

01

Chiffres-clés de la Famille

2 725 salariés formés - 78,1% de taux d'accès
72 799 heures de formation - durée moyenne : 26,7 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 2/15 - selon le taux d'accès : 4/15

02

03

04

05

06

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 71 467	Nombre d'heures : 1 388	Nombre d'heures : 1 702
Nombre de personnes : 2 711	Nombre de personnes : 34	Nombre de personnes : 44
Durée moyenne : 26,4 heures	Durée moyenne : 40,8 heures	Durée moyenne : 38,7 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 78,0%	Femmes : 78,2%	Statut	Non cadres : 66,4%	Cadres : 78,7%
Age	<45 ans : 81,3%	≥ 45 ans : 70,9%	Localisation	IdF : 70,1%	Province : 82,3%
Ancienneté	<5ans : 80,9%	≥ 5 ans : 76,7%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 69,4%	≥ Bac+2 : 80,0%

09

10

11

12

Taux d'accès par sous-famille

Actuariat et études financières :	78,7%	Autres :	65,0%
Actuariat et études techniques :	78,4%		

13

14

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Actuariat, mathématiques et statistiques :
84,3%	18,5%
Développement des compétences :	Assurance et réassurance :
13,9%	14,1%
Hors plan :	Management :
1,8%	9,1%
	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :
	8,5%

15

99

MARKETING

Chiffres-clés de la Famille

1 588 salariés formés - 76,4% de taux d'accès
37 015 heures de formation - durée moyenne : 23,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 8/15 - selon le taux d'accès : 6/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 27 438	Nombre d'heures : 633	Nombre d'heures : 650
Nombre de personnes : 1 576	Nombre de personnes : 5	Nombre de personnes : 13
Durée moyenne : 17,4 heures	Durée moyenne : 126,5 heures	Durée moyenne : 50,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 71,3%	Femmes : 79,0%	Statut	Non cadres : 66,7%	Cadres : 77,0%
Age	<45 ans : 79,5%	≥ 45 ans : 71,2%	Localisation	IdF : 75,3%	Province : 77,1%
Ancienneté	<5ans : 76,9%	≥ 5 ans : 76,3%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 70,4%	≥ Bac+2 : 81,3%

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	75,3%	Autres :	70,1%
Marketing opérationnel :	78,2%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Commercial et marketing :
86,5%	16,3%
Développement des compétences :	Langues étrangères :
9,0%	16,3%
Hors plan :	Management :
4,5%	14,3%
	Assurance et réassurance :
	11,8%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

01

Chiffres-clés de la Famille

02

41 579 salariés formés - 92,2% de taux d'accès
1 821 519 heures de formation - durée moyenne : 43,8 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 1/15 - selon le taux d'accès : 1/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 1 747 546	Nombre d'heures : 71 973	Nombre d'heures : 8 244
Nombre de personnes : 41 305	Nombre de personnes : 509	Nombre de personnes : 159
Durée moyenne : 42,3 heures	Durée moyenne : 141,4 heures	Durée moyenne : 51,8 heures

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

09

10

Genre		Statut	
Hommes : 94,6%	Femmes : 90,3%	Non cadres : 94,0%	Cadres : 88,0%
Age		Localisation	
<45 ans : 95,5%	≥ 45 ans : 87,7%	IdF : 93,1%	Province : 87,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 101,5%	≥ 5 ans : 88,8%	≤ Bac : 85,1%	≥ Bac+2 : 90,7%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Vente itinérante :	97,2%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	93,5%
Vente en bureau ou point de vente :	89,3%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	96,8%
Vente des contrats sur plateforme :	92,9%	Animation de réseaux non salariés :	87,8%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	90,1%	Support et appui aux réseaux :	80,4%
		Autres :	76,5%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	90,4%	Assurance et réassurance :	33,8%
Développement des compétences :	5,6%	Commercial et marketing :	31,8%
Hors plan :	4,0%	Langues étrangères :	31,8%
		Développement personnel :	5,5%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

Chiffres-clés de la Famille

1 305 salariés formés - 68,7% de taux d'accès
31 202 heures de formation - durée moyenne : 23,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 5/15 - selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 31 154	Nombre d'heures : 104	Nombre d'heures : 539
Nombre de personnes : 1 303	Nombre de personnes : 4	Nombre de personnes : 12
Durée moyenne : 23,9 heures	Durée moyenne : 26,0 heures	Durée moyenne : 44,9 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 70,9%	Femmes : 64,1%	Non cadres : 61,2%	Cadres : 70,1%
Age		Localisation	
<45 ans : 72,7%	≥ 45 ans : 66,0%	IdF : 71,2%	Province : 65,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 76,4%	≥ 5 ans : 66,9%	≤ Bac : 63,8%	≥ Bac+2 : 66,5%

Taux d'accès par sous-famille

Evaluation des risques, contrôle technique, prévention :	69,3%	Autres :	43,8%
Expertise salariée :	68,5%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	91,6%	Assurance et réassurance :	35,6%
Développement des compétences :	8,2%	Hygiène et sécurité :	10,4%
Hors plan :	0,2%	Management :	10,3%
		Développement personnel :	7,7%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

01

Chiffres-clés de la Famille

34 060 salariés formés - 79,4% de taux d'accès
800 941 heures de formation - durée moyenne : 23,5 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 6/15 - selon le taux d'accès : 3/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 786 371	Nombre d'heures : 11 488	Nombre d'heures : 13 930
Nombre de personnes : 33 958	Nombre de personnes : 164	Nombre de personnes : 255
Durée moyenne : 23,2 heures	Durée moyenne : 70,1 heures	Durée moyenne : 54,6 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre		Statut	
Hommes : 80,8%	Femmes : 78,9%	Non cadres : 76,9%	Cadres : 84,2%
Age		Localisation	
<45 ans : 81,9%	≥ 45 ans : 76,3%	IdF : 79,7%	Province : 78,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 82,6%	≥ 5 ans : 78,4%	≤ Bac : 74,2%	≥ Bac+2 : 82,1%

09

10

Taux d'accès par sous-famille

11

Souscription des risques non standard :	80,1%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	78,7%
Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	65,8%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	79,4%
Gestion des contrats hors plateforme :	81,1%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	55,4%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	91,5%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	86,0%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	86,3%	Autres :	76,2%

13

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	89,6%	Assurance et réassurance :	45,4%
Développement des compétences :	8,6%	Management :	6,3%
Hors plan :	1,8%	Gestion de la relation client :	5,5%
		Communication :	5,4%

99

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la Famille

1 120 salariés formés - 65,8% de taux d'accès
24 626 heures de formation - durée moyenne : 22,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 11/15 - selon le taux d'accès : 13/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 24 542	Nombre d'heures : 0	Nombre d'heures : 344
Nombre de personnes : 1 117	Nombre de personnes : 0	Nombre de personnes : 18
Durée moyenne : 22,0 heures	Durée moyenne : 0 heure	Durée moyenne : 19,1 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 66,4%	Femmes : 65,1%	Statut	Non cadres : 66,9%	Cadres : 65,6%
Age	<45 ans : 67,7%	≥ 45 ans : 63,0%	Localisation	IdF : 66,4%	Province : 65,6%
Ancienneté	<5ans : 63,2%	≥ 5 ans : 67,0%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 52,5%	≥ Bac+2 : 67,5%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	66,8%	Gestion du patrimoine immobilier :	66,8%
Investissement immobilier :	62,3%	Autres :	48,7%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier : 12,7%
83,8%	Management : 12,5%
Développement des compétences :	Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 10,2%
15,9%	Hygiène et sécurité : 6,7%
Hors plan :	0,3%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

01

Chiffres-clés de la Famille

02

2 441 salariés formés - 76,6% de taux d'accès

03

56 951 heures de formation - durée moyenne : 23,3 heures

04

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 7/15 - selon le taux d'accès : 5/15

05

Répartition par dispositif

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 56 272	Nombre d'heures : 644	Nombre d'heures : 1 195
Nombre de personnes : 2 431	Nombre de personnes : 31	Nombre de personnes : 38
Durée moyenne : 23,1 heures	Durée moyenne : 20,8 heures	Durée moyenne : 31,4 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

09

Genre	Hommes : 70,7%	Femmes : 80,5%	Statut	Non cadres : 79,1%	Cadres : 76,5%
Age	<45 ans : 78,9%	≥ 45 ans : 74,0%	Localisation	IdF : 74,1%	Province : 77,8%
Ancienneté	<5ans : 78,0%	≥ 5 ans : 76,2%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 69,1%	≥ Bac+2 : 77,1%

10

11

Taux d'accès par sous-famille

12

Management des risques :	71,7%	Conseil juridique et fiscal :	80,6%
Contrôle interne :	73,0%	Autres :	71,7%
Audit interne :	77,4%		

13

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : 82,5%	Droit : 11,9%
Développement des compétences : 16,4%	Management : 11,6%
Hors plan : 1,1%	Assurance et réassurance : 11,4%
	Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 8,2%

99

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

Chiffres-clés de la Famille

5 880 salariés formés - 69,6% de taux d'accès
129 453 heures de formation - durée moyenne : 22,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 10/15 - selon le taux d'accès : 11/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 127 690	Nombre d'heures : 4 342	Nombre d'heures : 4 163
Nombre de personnes : 5 864	Nombre de personnes : 56	Nombre de personnes : 97
Durée moyenne : 21,8 heures	Durée moyenne : 77,5 heures	Durée moyenne : 42,9 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 70,5%	Femmes : 69,0%	Non cadres : 59,4%	Cadres : 75,2%
Age		Localisation	
<45 ans : 72,5%	≥ 45 ans : 66,5%	IdF : 63,4%	Province : 73,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 74,4%	≥ 5 ans : 68,1%	≤ Bac : 62,5%	≥ Bac+2 : 72,3%

Taux d'accès par sous-famille

Comptabilité générale ou spécifique :	68,8%	Achats de biens et prestations :	59,9%
Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances :	60,8%	Etudes économiques, financières et statistiques :	76,6%
Contrôle de gestion, pilotage budgétaire :	69,9%	Autres :	75,4%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	80,7%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	11,5%
Développement des compétences :	18,0%	Assurance et réassurance :	10,7%
Hors plan :	1,3%	Management :	9,5%
		Bureautique :	6,7%

SUPPORT ADMINISTRATIF

01

Chiffres-clés de la Famille

02

4 071 salariés formés - 58,4% de taux d'accès

03

66 797 heures de formation - durée moyenne : 16,4 heures

04

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 15/15 - selon le taux d'accès : 14/15

05

Répartition par dispositif

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 64 643	Nombre d'heures : 3 071	Nombre d'heures : 1 603
Nombre de personnes : 4 049	Nombre de personnes : 43	Nombre de personnes : 28
Durée moyenne : 16,0 heures	Durée moyenne : 71,4 heures	Durée moyenne : 57,3 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

09

Genre	Hommes : 63,1%	Femmes : 57,8%	Statut	Non cadres : 57,5%	Cadres : 63,0%
Age	<45 ans : 61,3%	≥ 45 ans : 57,0%	Localisation	IdF : 57,6%	Province : 59,6%
Ancienneté	<5ans : 64,6%	≥ 5 ans : 57,3%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 53,9%	≥ Bac+2 : 58,7%

10

11

12

Taux d'accès par sous-famille

13

Accueil, standard :	44,8%	Secrétariat / assistantat :	61,3%
Gestion administrative de données :	52,7%	Autres :	61,1%

14

15

Répartition des heures de formation

99

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : 84,9%	Assurance et réassurance : 17,0%
Développement des compétences : 11,9%	Bureautique : 9,7%
Hors plan : 3,2%	Développement personnel : 9,3%
	Communication : 6,1%

LOGISTIQUE

Chiffres-clés de la Famille

1 869 salariés formés - 56,6% de taux d'accès
35 345 heures de formation - durée moyenne : 18,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 14/15 - selon le taux d'accès : 15/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 32 961	Nombre d'heures : 1 038	Nombre d'heures : 2 475
Nombre de personnes : 1 863	Nombre de personnes : 14	Nombre de personnes : 17
Durée moyenne : 17,7 heures	Durée moyenne : 74,2 heures	Durée moyenne : 145,6 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Statut
Hommes : 57,6%	Non cadres : 50,7%
Femmes : 55,1%	Cadres : 74,2%
Age	Localisation
<45 ans : 62,2%	IdF : 58,7%
≥ 45 ans : 54,5%	Province : 52,9%
Ancienneté	Niveau d'études initiales
<5ans : 57,0%	≤ Bac : 52,5%
≥ 5 ans : 56,5%	≥ Bac+2 : 67,0%

Taux d'accès par sous-famille

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments :	58,9%	Courrier, archivage, transport :	50,3%
Approvisionnement, gestion des stocks et restauration :	51,9%	Reprographie, éditique :	55,6%
		Autres :	72,0%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
83,8%	17,5%
Développement des compétences :	Hygiène et sécurité :
9,4%	12,8%
Hors plan :	Management :
6,8%	8,9%
	Développement personnel :
	5,9%

SYSTÈMES D'INFORMATION

01

Chiffres-clés de la Famille

7 816 salariés formés - 71,4% de taux d'accès
204 192 heures de formation - durée moyenne : 26,1 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 4/15 - selon le taux d'accès : 10/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 203 092	Nombre d'heures : 1 592	Nombre d'heures : 4 513
Nombre de personnes : 7 795	Nombre de personnes : 62	Nombre de personnes : 131
Durée moyenne : 26,1 heures	Durée moyenne : 25,7 heures	Durée moyenne : 34,4 heures

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

09

10

Genre	Hommes : 70,3%	Femmes : 74,0%	Statut	Non cadres : 61,1%	Cadres : 72,5%
Age	<45 ans : 76,2%	≥ 45 ans : 67,7%	Localisation	IdF : 70,2%	Province : 72,8%
Ancienneté	<5ans : 78,5%	≥ 5 ans : 70,0%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 57,2%	≥ Bac+2 : 69,4%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes :	76,4%	Production, maintenance :	70,0%
Conception, développement et intégration des SI :	74,6%	Assistance / support aux utilisateurs :	62,7%
		Autres :	63,1%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : 89,3%	Informatique : 46,3%
Développement des compétences : 10,2%	Développement personnel : 8,7%
Hors plan : 0,5%	Management : 8,1%
	Communication : 3,8%

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la Famille

4 054 salariés formés - 75,5% de taux d'accès
92 533 heures de formation - durée moyenne : 22,8 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 9/15 - selon le taux d'accès : 8/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 89 011	Nombre d'heures : 2 626	Nombre d'heures : 2 083
Nombre de personnes : 4 040	Nombre de personnes : 37	Nombre de personnes : 75
Durée moyenne : 22,0 heures	Durée moyenne : 71,0 heures	Durée moyenne : 27,8 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 73,4%	Femmes : 77,1%	Non cadres : 68,9%	Cadres : 76,0%
Age		Localisation	
<45 ans : 80,0%	≥ 45 ans : 71,7%	IdF : 70,0%	Province : 78,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 78,1%	≥ 5 ans : 74,9%	≤ Bac : 63,8%	≥ Bac+2 : 76,5%

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	77,9%	Autres :	59,9%
Pilotage de la qualité :	74,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	85,6%	Management :	13,6%
Développement des compétences :	10,6%	Informatique :	12,4%
Hors plan :	3,8%	Développement personnel :	10,5%
		Assurance et réassurance :	9,3%

COMMUNICATION

01

Chiffres-clés de la Famille

02

1 081 salariés formés - 71,7% de taux d'accès
22 440 heures de formation - durée moyenne : 20,8 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 13/15 - selon le taux d'accès : 9/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 22 088	Nombre d'heures : 745,2	Nombre d'heures : 110
Nombre de personnes : 1 076	Nombre de personnes : 6	Nombre de personnes : 6
Durée moyenne : 20,5 heures	Durée moyenne : 124,2 heures	Durée moyenne : 18,4 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

09

10

Genre		Statut	
Hommes : 71,4%	Femmes : 71,8%	Non cadres : 64,0%	Cadres : 73,2%
Age		Localisation	
<45 ans : 72,6%	≥ 45 ans : 70,6%	IdF : 73,8%	Province : 69,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 63,9%	≥ 5 ans : 74,3%	≤ Bac : 65,1%	≥ Bac+2 : 72,9%

11

12

Taux d'accès par sous-famille

Communication interne, externe, relations publiques :	74,4%	Documentation, traduction, interprétariat :	57,6%
Conception et animation multimédia :	65,6%	Autres :	66,0%

13

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	87,5%	Communication :	17,2%
Développement des compétences :	10,9%	Management :	13,8%
Hors plan :	1,6%	Informatique :	8,4%
		Commercial et marketing :	7,6%

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la Famille

2 656 salariés formés - 80,2% de taux d'accès
69 532 heures de formation - durée moyenne : 26,2 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 3/15 - selon le taux d'accès : 2/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 66 480	Nombre d'heures : 682	Nombre d'heures : 819
Nombre de personnes : 2 640	Nombre de personnes : 17	Nombre de personnes : 22
Durée moyenne : 25,2 heures	Durée moyenne : 40,1 heures	Durée moyenne : 37,2 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 78,3%	Femmes : 80,8%	Non cadres : 81,1%	Cadres : 79,9%
Age		Localisation	
<45 ans : 82,7%	≥ 45 ans : 78,1%	IdF : 76,9%	Province : 83,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 81,2%	≥ 5 ans : 80,0%	≤ Bac : 76,8%	≥ Bac+2 : 77,8%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	78,1%	Pilotage et expertises RH :	85,5%
Développement opérationnel des RH :	81,0%	Médico-social :	72,5%
Formation :	85,6%	Autres :	52,0%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Ressources humaines :
87,1%	28,4%
Développement des compétences :	Management :
8,5%	10,5%
Hors plan :	Développement personnel :
4,4%	9,9%
	Assurance et réassurance :
	7,5%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

01

Chiffres-clés de la Famille

02

3 513 salariés formés - 75,8% de taux d'accès
73 493 heures de formation - durée moyenne : 20,9 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 12/15 - selon le taux d'accès : 7/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 73 286	Nombre d'heures : 688	Nombre d'heures : 1 362
Nombre de personnes : 3 506	Nombre de personnes : 24	Nombre de personnes : 67
Durée moyenne : 20,9 heures	Durée moyenne : 28,7 heures	Durée moyenne : 20,3 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

09

10

Genre	Hommes : 71,2%	Femmes : 83,0%	Statut	Non cadres : 133,3%	Cadres : 75,5%
Age	<45 ans : 84,1%	≥ 45 ans : 72,5%	Localisation	IdF : 67,1%	Province : 79,5%
Ancienneté	<5ans : 71,2%	≥ 5 ans : 76,7%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 64,9%	≥ Bac+2 : 75,1%

11

12

Taux d'accès par sous-famille

13

Direction générale ou de centre de profit :	80,3%	Etudes stratégiques et prospectives :	62,0%
Secrétariat général, conseil de direction :	67,7%	Autres :	76,7%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,5%	Management :	21,5%
Développement des compétences :	16,2%	Développement personnel :	8,2%
Hors plan :	0,3%	Assurance et réassurance :	7,1%
		Ressources humaines :	6,2%